

מסגרת השירות טרייפל סי

טרייפל סי, על כל עובדיה ומנהליה, מאמין באיכות השירות ופועלות להעלאת רמת השירות, תוך שאיפה למצינונות ולמתן שירות מקצועי מיטבי באיכות גבוהה. בהתאם לכך, אנו מבקשים להביא לידי את תכולת השירות. תכולת השירות מגדרה את מחויבות החברה לטיפול בתקלות הלקוחות ותווכמת את מסגרת הנושאים בהם מטפלים נציגי השירות של החברה, במסגרת השירות הנitinן ללקוחות – חלק ממchiaר השירות ללקוח. כמו כן, תכולת השירות מגדרה את תחום אחריותנו ואת תחום טיפול באחריות הלקוחות. נבקש לציין כי באפשרותנו לספק שירות אשר בתחום ואחריות הלקוח על פי דרישתך.

להלן חלוקת תחומי האחריות תחומי האחריות והטיפול של טרייפל סי



ממתק ניהול השירות

ממתק ניהול (טיפול בתקלות ותמכה בסיסית בהפעלה).



קישורות השירות

גישה לשירות, קישורויות ותקשורת לשירות.



תשתיות השירות

תשתיות המתקן, תשתיות פיזית של מערכו המחשב (השרתים ומערכות אחסון), תשתיות יירטואלית (תוכנות וירטואליות) ותוכנות תשתיות השירות (תשתיות SaaS).

תחומי האחריות והטיפול של הלקוח



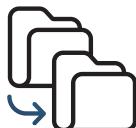
פעול השירות

הפעלת השירות, הפעלת ממתקים לתפעול השירותים השונים, הגדרת משתמשים וניהול סיסמאות, ניהול הגיבוי והשחזור (בשירותי גיבוי).



טיפול בהתקני קטן

תחנות עבודה, ציוד תקשורת וכל ציוד נוסף בחצרו הלקוח, טלפונים חכמים (גם ובעיקר לשירות דואר אלקטרוני).



תוכן השירות

המידע המאוחסן בשירות, יישומים ואפליקציות, מערכות ההפעלה, הגיבוי ומדיניות הגיבוי (בשירותי גיבוי), טיפול בתיבה עצמה (בשירות דוא"ל).

אנו בשיפור תמידי השירות והתמיכה, כאשר עם כל שינוי אנו שמים את הלקוח בראש מיעיניינו. שיפור זה בא לידי ביטוי בכל מחלקות השירות: במוקד העסקי, במחלקות הsistם, המתקן והנדסה, הן בכמות כוח האדם והן ברמת הידע והמומחיות, כאשר אנו מבקשים למקד את כל המחלקות ברמת השירות לה אנו מחובבים.

מסגרת השירות כפופה לתנאים הכלליים של החברה. לבירורים נוספים ורחבות השירות, יש ליצור קשר במספר 06440*
אנו ממליצים לפתח קריאה באתר החברה לטיפול יעיל יותר. לפתיחת קריאה מהירה – לחצוץ כאן.